

INCIDENTEN EN COMPLICATIES

Algemeen:

Het CVV heeft één keer per twee maanden een gecombineerde complicatie-incidenten bespreking in de kliniek. Hierbij zijn aanwezig: alle stafleden gynaecologen en tenminste 1 embryoloog, de IVF artsen en de androloog.

Alle medewerkers van de CVV worden aangespoord om alle incidenten, hoe klein ook, te melden. Hoe te melden staat in een SOP "draaiboek Incidenten bespreking". De melding is zeer eenvoudig uit te voeren. Regelmatig worden de medewerkers herinnerd om deze meldingen te maken.

Zoals aangekondigd in 2018 is er sinds 2019 een query beschikbaar (TOOL export_incidentenlijst) om de meldingen uit te draaien via de data base en is het niet langer nodig om incidenten handmatig te tellen vanuit een apart bestand.

Complicaties worden op een andere manier geregistreerd in LSF, deze zijn gelinkt aan de desbetreffende behandeling. Hierdoor is het mogelijk om zowel de teller (aantal complicaties) als de noemer (op het totaal aantal behandelingen per jaar) te tonen. Ook hier is een query voor gemaakt (TOOL_export_complicaties)

De laboratorium gerelateerde incidenten worden via een ander kanaal gemeld, geregistreerd en besproken.

Meldingen:

In 2020 zijn er 251 incidenten geregistreerd in LSF. Een grove verdeling laat het volgende zien:

Administratieve fouten:	80%
Foutieve of ontbrekende informatie naar patiënt:	15%
Klachten/onvrede	5%

Voorbeeld administratieve fout:

- Paraaf voor namencheck IVF potjes bij punctie van 7-2-2020 ontbreekt
- In EPIC ontbreekt de order voor sedatie. Patiënte moest hierdoor onnodig lang wachten.

Voorbeeld van foutief handelen en ontbreken van informatie verschaffing naar patiënt

- Bij het nakijken van de checklist bleek dat bij een HIV positieve patiënt de viral load niet bepaald was. Hierdoor moest de patiënt terugkomen voor bloedafname

Voorbeeld klacht:

Er kwam een klacht over het verschaffen van onjuiste informatie over wanneer behandeling op te starten (Patiënte is 1.5 jr weggeweest, en tegen haar zou gezegd zijn dat er geen nieuwe intake en onderzoek nodig is). Hier is door onjuist afhandelen een nieuwe klacht gekomen namelijk dat er geen reactie op klachtenbrief is gekomen.

Overzicht Complicaties:

We gaan er vanuit dat het toegenomen aantal geregistreerde complicaties vanaf 2018 te maken heeft met de aandacht die er sinds die tijd bestaat voor de registratie ervan en niet een daadwerkelijke toename is.

Jaar	2016	2017	2018	2019	2020
Bloeddruk of saturatie daling					2
Bloeding	2	1	2	2	2
Infectie	3	1	5	10	3
OHSS ernstig	1	4	5	5	2
OHSS matig	1	1	3	5	5
OHSS mild	1	1	4	5	4
Overig kliniek*	1	4	15	25	35
Overig lab	1	5	7	7	2
Eindtotaal	10	17	41	59	55

*overig kliniek (2020):

Voorbeelden:

- *Teratoom/endometrium aangeprikt*
- *Covid positieve patiënt bij ET*
- *Medicatie fout (geen ovulatie triggering genomen)*
- *Geen eicellen bij punctie/voortijdige ovulatie*